

Обращения в Территориальную избирательную комиссию № 13 Санкт-Петербурга

Обращение, поступившее в **Территориальную избирательную комиссию № 13 Санкт-Петербурга**, подлежит обработке и рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 12 июня 2002 года № 67-ФЗ «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Обращения в **Территориальную избирательную комиссию № 13 Санкт-Петербурга** можно направить:

1) В письменном виде

Обращения в письменном виде направляются по адресу: СПб, г. Сестрорецк, пл. Свободы, д.1

2) В электронном виде

Обращения в электронном виде направляются по адресу электронной почты: letterik13@spbik.spb.ru

3) В форме устного обращения

Устные обращения рассматриваются на личном приеме.

Личный прием граждан осуществляется председателем Территориальной избирательной комиссии № 13 по следующему графику:

Второй вторник каждого месяца: **с 9.30 до 11.30**

Третья среда каждого месяца: **с 16.00 до 18.00**

Запись на личный прием осуществляется по телефону: 437-49-69.

Требования к письменному обращению (в соответствии со статьей 7 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)

1. Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает наименование государственного органа (*Территориальная избирательная комиссия №13 Санкт-Петербурга*), в который направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица (*например: председателю Территориальной избирательной комиссии №13 Санкт-Петербурга*), а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

2. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

3. Обращение, поступившее в государственный орган (в Территориальную избирательную комиссию №13 Санкт-Петербурга) или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

Уважаемые граждане!

В целях обеспечения объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращения, а в случае необходимости - с участием гражданина, направившего обращение, просим Вас при обращении *указывать контактный телефон.*

Обращение в электронном виде, направленное в адрес Территориальной избирательной комиссии №13 Санкт-Петербурга с неполной или неточной информацией об отправителе, не рассматривается.

В случае, если в письменном обращении, направленном в адрес Территориальной избирательной комиссии №13 Санкт-Петербурга, не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

Ответ на обращение направляется заявителю в письменном виде по почтовому адресу, указанному в обращении, или адресу электронной почты, указанному в обращении.

Информация о персональных данных граждан, направивших обращение, хранится и обрабатывается с соблюдением законодательства о персональных данных Российской Федерации.

Основными принципами, которыми руководствуется Территориальная избирательная комиссия №13 при работе с поступающими обращениями, являются:

- 1) открытость и доступность информации о деятельности Комиссии, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
- 2) достоверность информации о деятельности Комиссии и своевременность ее предоставления;
- 3) соблюдение прав граждан на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту их чести и деловой репутации, права организаций на защиту их деловой репутации при предоставлении информации.